

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

**District d'Ottawa**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

**Rapport public****Date d'émission du rapport :** 31 octobre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1192-0008**Numéro d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Suivi

**Titulaire de permis :** Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (East) GP Ltd.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Almonte Country Haven, Almonte**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 29, 30 et 31 octobre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00154124 – Suivi n° : 1 – Signalement en lien avec l'accès des personnes résidentes aux dispositifs mécaniques d'ouverture des portes
- Signalement : n° 00159520 – Signalement en lien avec la chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure importante
- Signalement : n° 00160730 – Signalement en lien avec une plainte relative à des préoccupations concernant le programme de soins d'une personne résidente, la cause d'un décès, ainsi que la facilitation des selles et les soins liés à l'incontinence

**Ordres de conformité délivrés antérieurement**

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivant(s) délivré(s) antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1192-0006 en lien avec l'alinéa 34 (1) 5 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD)Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

**District d'Ottawa**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Foyer sûr et sécuritaire

Normes en matière de dotation en personnel, de formation et de soins

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.