

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa (Ontario) K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 8 mai 2026

**Numéro d'inspection :** 2026-1192-0003

**Type d'inspection :**

Inspection proactive de conformité

**Titulaire de permis :** Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son associé commandité, Omni Quality Living (East) GP Ltd.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Almonte Country Haven, Almonte

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 5, 6, 7 et 8 mai 2026.

L'inspection concernait :

Signalement : n° 00178056 – Inspection proactive de conformité

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Gestion de la douleur

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Formation complémentaire — personnel chargé des soins directs

Problème de conformité no 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021).

**Non-respect de : disposition 82 (7) 5 de la LRSLD (2021).**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa (Ontario) K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

Formation

Paragraphe 82 (7) Le titulaire de permis veille à ce que tout le personnel qui fournit des soins directs aux résidents reçoive, comme condition pour continuer d'avoir des contacts avec les résidents, une formation dans les domaines énoncés aux dispositions suivantes, aux moments ou aux intervalles que prévoient les règlements :

5. Les soins palliatifs.

Une personne préposée aux services de soutien personnel (PSSP) qui fournissait des soins directs aux personnes résidentes n'a pas reçu la formation annuelle requise en soins palliatifs en 2025.

Sources : examen des dossiers de formation, entrevues avec le directeur des soins et une personne PSSP.