

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo ON N2V 1K8  
Téléphone : (888) 432-7901

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 15 octobre 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1211-0002

**Type d'inspection :**  
Incident critique

**Titulaire de permis :** 488491 Ontario Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Avalon Retirement Centre, à Orangeville

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 1-4 octobre 2024.

L'inspection d'incident critique (IC) concernait :

- N° 00122580, IC n° 2715-000021-24, lié à une éclosion.
- N° 00125023, IC n° 2715-000024-24, liés à des allégations de mauvais traitements et de comportements réactifs.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections  
Prévention des abus et négligences  
Comportements réactifs

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo ON N2V 1K8  
Téléphone : (888) 432-7901

des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.