

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 23 octobre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1061-0007

**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Kindera Living Care Centres LP par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Banwell Gardens Care Centre, Windsor

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 21 au 23 octobre 2025.

L'inspection concernait :

- Le dossier n° 00158820/incident critique (IC) n° 2263-000067-25 lié à une négligence présumée.
- Le dossier n° 00159834/IC n° 2263-000070-25 lié à des préoccupations concernant les soins liés à l'incontinence et aux plaies.
- Le dossier n° 00160605/IC n° 2263-000073-25 lié à un foyer sûr et sécuritaire.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins liés à l'incontinence

Prévention et gestion des soins de la peau et des plaies

Foyer sûr et sécuritaire

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.