



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Central West Service Area Office  
500 Weber Street North  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Telephone: (888) 432-7901  
Facsimile: (519) 885-9454

Bureau régional de services du  
Centre-Ouest  
500 rue Weber Nord  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Téléphone: (888) 432-7901  
Télécopieur: (519) 885-9454

**Public Copy/Copie du public**

---

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Jan 31, 2019	2019_773155_0004	026034-17	Complaint

---

**Licensee/Titulaire de permis**

Bay Haven Nursing Home Incorporated  
499 Hume Street COLLINGWOOD ON L9Y 4H8

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Bay Haven Nursing Home  
499 Hume Street COLLINGWOOD ON L9Y 4H8

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SHARON PERRY (155)

---

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): January 29, 2019.**

**This inspection was completed as an off-site inspection.**

**Log 026034-17 was a complaint related to staff not being provided training regarding the use of equipment.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Director of Nursing and family member.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Training and Orientation**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**



**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Légende</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

Issued on this 31st day of January, 2019

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**Original report signed by the inspector.**