

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo ON N2V 1K8  
Téléphone : 888 432-7901

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 8 août 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1163-0003

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Bay Haven Nursing Home Incorporated

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Bay Haven Nursing Home, Collingwood

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 29 au 31 juillet et les 1<sup>er</sup>, 2, 6 et 7 août 2024

L'inspection concernait :

- Demande n° 00115906 liée à la prévention et la gestion des chutes.

L'inspection faisant suite à une plainte a permis de fermer la demande suivante :

- Demande n° 00115714 liée aux soins palliatifs.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections  
Soins palliatifs  
Prévention et gestion des chutes

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo ON N2V 1K8  
Téléphone : 888 432-7901

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.