



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch**
**Division des foyers de soins de
longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Central West Service Area Office
1st Floor, 609 Kumpf Drive
WATERLOO ON N2V 1K8
Telephone: (888) 432-7901
Facsimile: (519) 885-2015

Bureau régional de services de Centre
Ouest
1e étage 609 rue Kumpf
WATERLOO ON N2V 1K8
Téléphone: (888) 432-7901
Télécopieur: (519) 885-2015

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Mar 8, 2019	2019_508137_0006	005982-18, 029627-18	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

MacGowan Nursing Homes Ltd.
719 Josephine Street P.O. Box 1060 WINGHAM ON N0G 2W0

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Braemar Retirement Centre
719 Josephine Street North, R.R. #1 P.O. Box 1060 WINGHAM ON N0G 2W0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

MARIAN MACDONALD (137)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): March 6-8, 2019

The following intakes were completed within this inspection:

Follow Up to Compliance Order #001 and Log #029627-18 related to the home's staffing plan.

Critical Incident System #2788-000005-18 and Log #005892-18 related to controlled substances.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Medical Director, Attending Physician, Ward Clerk, Registered Staff, Personal Support Workers, Maintenance and residents.

The Inspector also toured the home, observed the provision of resident care, availability of linens, staff to resident interactions, medication room storage, reviewed staff schedules, bathing records, internal investigative records and relevant policies and procedures.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Medication

Sufficient Staffing

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

0 WN(s)

0 VPC(s)

0 CO(s)

0 DR(s)

0 WAO(s)

The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:

Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 31. (3)	CO #001	2018_508137_0024	137	

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Légende

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

Issued on this 8th day of March, 2019

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.