



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée***

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection des FLSD**

Ottawa Service Area Office  
347 Cedar Street Suite 420  
SUDBURY ON K1S 3J4  
Telephone : 613 569-5602  
Facsimile : (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

## **Copie destinée au public**

---

<b>Date du rapport :</b>	<b>N° d'inspection</b>	<b>N° de registre :</b>	<b>Type d'inspection :</b>
22 mars 2019	2019_583117_0015	021709-18, 003688-19	Système de rapport d'incidents critiques

---

### **Titulaire de permis**

Caressant-Care Nursing and Retirement Homes Limited  
264, avenue Norwich WOODSTOCK ON N4S 3V9

---

### **Foyer de soins de longue durée**

Caressant Care Bourget  
2279, rue Laval, CP 99 Bourget ON K0A 1E0

---

### **Nom de l'inspectrice**

LYNE DUCHESNE (117)

---

## **Résumé de l'inspection**



**Il s'agissait d'une inspection menée dans le cadre du Système de rapport d'incidents critiques.**

**Elle a été effectuée aux dates suivantes : 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14 et 18 mars 2019.**

**Au cours de cette inspection, les inspections d'incidents critiques suivantes ont été effectuées :**

- Registre n° 003688-19 : inspection d'un incident critique (n° 1160-000003-19) concernant une chute d'une personne résidente qui lui a causé une blessure pour laquelle elle a été transportée à l'hôpital, et qui a provoqué un changement important dans son état de santé.**
- Registre n° 021709-18 : inspection d'un incident critique (n° 1160-000017-18) concernant une blessure à une personne résidente pour laquelle elle a été transportée à l'hôpital, blessure qui a provoqué un changement important dans son état de santé.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a eu des entretiens avec les personnes suivantes : administratrice ou administrateur du foyer, directrice ou directeur des soins infirmiers, médecin, plusieurs personnes préposées aux services de soutien à la personne (PSSP), physiothérapeute et aide-physiothérapeute.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a examiné des dossiers médicaux de plusieurs personnes résidentes, observé des aires communes réservées aux personnes résidentes, ainsi que des chambres et de l'équipement d'aide à la mobilité de personnes résidentes; elle a également examiné la politique du foyer intitulée *Safety Plan* (plan de sécurité), révisée pour la dernière fois en mai 2018.**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :**

**Intervention en cas d'incident critique  
Prévention des chutes  
Rapports et plaintes**

**Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.**

**0 AE  
0 PRV  
0 OC  
0 RD  
0 OTA**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévu par la  
*Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée*

## NON-RESPECT DES EXIGENCES

### Définitions

- AE** — Avis écrit
- PRV** — Plan de redressement volontaire
- RD** — Renvoi de la question au directeur
- OC** — Ordres de conformité
- OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté.

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

---

**Émis le 22 mars 2019**

**Signature de l'inspectrice ou des inspectrices**

**Rapport original signé par l'inspectrice.**