

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

## Rapport public original

**Date de publication du rapport : 7 novembre 2023**

**Numéro d'inspection : 2023-1040-0004**

**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis : Caessant-Care Nursing and Retirement Homes Limited**

**Foyer de soins de longue durée et ville : Caessant Care Bourget, Bourget**

**Inspectrice principale**

Linda Harkins (126)

**Signature numérique de l'inspectrice**

**Linda Harkins**

signé numériquement par Linda

Harkins

Date : 2023.11.07 09:16:30 -05'00'

**Autre(s) inspectrice(s) ou inspecteur(s)**

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 2 et 3 novembre 2023.

L'inspection a eu lieu à l'extérieur du foyer à la ou aux dates suivantes : 3 novembre 2023.

Les éléments suivants ont été inspectés :

- Registre : n° 00092764 — incident critique n° 1160-000012-23, allégations de négligence du personnel envers une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Comportements réactifs

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

## **RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.