

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

Rapport public original

Date de publication du rapport : 29 février 2024

Numéro d'inspection : 2024-1040-0001

Type d'inspection :

Inspection proactive de conformité

Titulaire de permis : Caessant-Care Nursing and Retirement Homes Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : Caessant Care Bourget, Bourget

Inspectrice principale

Lisa Cummings (756)

Signature numérique de l'inspectrice

Lisa Cummings Cummings

Signé numériquement par Lisa

Date : 2024.03.04 07:58:24 -05'00'

Autre(s) inspectrice(s) ou inspecteur(s)

Linda Harkins (126)

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 20, 21, 22, 27, 28 et 29 février 2024.

Elle a eu lieu à l'extérieur du foyer aux dates suivantes : 21, 22, 23 et 26 février 2024.

Les éléments suivants ont été inspectés :

- Registre n° 0010923 : inspection proactive de conformité

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Prévention et gestion des soins de la peau et des plaies
- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Alimentation, nutrition et hydratation
- Conseils des résidents et des familles
- Gestion des médicaments
- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Amélioration de la qualité
- Droits et choix des résidents
- Gestion de la douleur
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, selon le cas. Aucun non-respect n'a été constaté.