

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
 Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
 Waterloo (Ontario) N2V 1K8  
 Téléphone : 888 432-7901

**Rapport public**

|   |
|---|
| <b>Date d'émission du rapport :</b> 10 janvier 2025   |
| <b>Numéro d'inspection :</b> 2025-1170-0001   |
| <b>Type d'inspection :</b><br>Incident critique   |
| <b>Titulaire de permis :</b> Caressant-Care Nursing and Retirement Homes Limited                |
| <b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> Caressant Care Listowel Nursing Home, Listowel |

**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 7 au 10 janvier 2025

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00129872 – IL-0132661-AH/2664-000015-24 – relative à de mauvais traitements infligés par une personne résidente à une autre.
- Plainte : n° 00132374 – 2664-000017-24 relative à l'administration de soins inappropriés à une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)
- Comportements réactifs (Responsive Behaviours)
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105

Waterloo (Ontario) N2V 1K8

Téléphone : 888 432-7901

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.