



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

London Service Area Office  
130 Dufferin Avenue 4th floor  
LONDON ON N6A 5R2  
Telephone: (519) 873-1200  
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de  
London  
130 avenue Dufferin 4ème étage  
LONDON ON N6A 5R2  
Téléphone: (519) 873-1200  
Télécopieur: (519) 873-1300

**Public Copy/Copie du public**

---

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Jun 26, 2019	2019_725522_0008	004168-19, 004169-19	Follow up

---

**Licensee/Titulaire de permis**

Caressant-Care Nursing and Retirement Homes Limited  
264 Norwich Avenue WOODSTOCK ON N4S 3V9

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Caressant Care on Bonnie Place  
15 Bonnie Place St Thomas ON N5R 5T8

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JULIE LAMPMAN (522), AYESHA SARATHY (741), INA REYNOLDS (524)

---

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): June 25, 2019.**

**The following Follow ups were completed during this inspection:**

**Follow up Log #004168-19 to compliance order #003 from inspection  
#2018\_725522\_0017 related to the home's organized program for housekeeping;**

**Follow up Log #004169-19 to compliance order #004 from inspection  
#2018\_725522\_0017 related to the administration of medication.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator,  
the Director of Care, the Resident Care Coordinator and a Housekeeper.**

**The inspector(s) also completed a tour of the home, reviewed resident clinical  
records, medication incidents, housekeeping cleaning schedules and relevant  
policies and procedures.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Accommodation Services - Housekeeping  
Medication**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the  
time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de  
cette inspection:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 131. (2)	CO #004	2018_725522_0017		522
O.Reg 79/10 s. 87. (2)	CO #003	2018_725522_0017		524

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Légende
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

---

**Issued on this 26th day of June, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**