

Rapport public**Date d'émission du rapport** : 12 février 2025**Numéro d'inspection** : 2025-1226-0001**Type d'inspection** :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Caressant-Care Nursing and Retirement Homes Limited**Foyer de soins de longue durée et ville** : Caressant Care on Bonnie Place,
St Thomas

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 11 et 12 février 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00136636 – Système de rapport d'incidents critiques, rapport n° 2730-000002-25 concernant des allégations de négligence à l'endroit d'une personne résidente
- Dossier : n° 00137195 – Plainte relative aux soins prodigués aux personnes résidentes de même qu'aux services offerts à celles-ci

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.