



# Ontario

## Ministry of Health and Long-Term Care

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

## Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
491 King Street, 4<sup>th</sup> Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
491, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
London ON N6B 1R8

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

<b>Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007</b> <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		<b>Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée</b> <input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> July 8, 2010		<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010-187-2730-08Jul 110958 2010-105-2730-08Jul 084204	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint # L10218-C
<b>Licensee/Titulaire</b> Caressant Care Nursing and Retirement Homes Ltd, 264 Norwich Ave, Woodstock Ontario N4S 3V9			
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Caressant Care on Bonnie Place, 15 Bonnie Place, St. Thomas Ontario N5R 5T8			
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b> Brenda Gauld (#187)			
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>			
<p>The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection</p> <p>The inspection was conducted by Brenda Gauld and June Osborn inspectors identified above.</p> <p>The inspection occurred on July 8, 2010 with both inspectors being present that day.</p> <p>During the course of the inspection, the inspectors spoke with the administrator, Director of Nursing, personal support workers and residents. Policies and procedures were reviewed for heat related illness and a walk through of the home was completed.</p> <p>There are no findings of non-compliance as a result of this inspection.</p>			

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

**NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)**

**Definitions/Définitions**

WN – Written Notifications/Avis écrit  
 VPC – Plan of correction/Plan de redressement  
 DR – Director Referral/Régisseur envoyé  
 CO – Compliance Order/Ordres de conformité  
 WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

Signature of Licensee or Designated Representative  
 Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division  
 representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la  
 responsabilisation et de la performance du système de santé.



Title:

Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).