



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
 291 King Street, 4th Floor  
 LONDON, ON, N6B-1R8  
 Telephone: (519) 675-7680  
 Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
 291, rue King, 4<sup>l</sup>ém étage  
 LONDON, ON, N6B-1R8  
 Téléphone: (519) 675-7680  
 Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Nov 18, 23, 2011	2011_090172_0039	Critical Incident

**Licensee/Titulaire de permis**

CARESSANT-CARE NURSING AND RETIREMENT HOMES LIMITED  
 264 NORWICH AVENUE, WOODSTOCK, ON, N4S-3V9

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

CARESSANT CARE ON MARY BUCKE  
 4 MARY BUCKE STREET, ST. THOMAS, ON, N5R-5J6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JOAN WOODLEY (172)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator and the Director of Care.

During the course of the inspection, the inspector(s) held interviews, and reviewed meeting minutes.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 23rd day of November, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Jean A. Woodley*