

Rapport public

Date d'émission du rapport : 2 mars 2026

Numéro d'inspection : 2026-1070-0002

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Extendicare (Canada) Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Carlingview Manor, Ottawa

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 24, 25, 26 et 27 février 2026, ainsi que 2 mars 2026

L'inspection concernait

- Signalement : n° 00168892 – Signalement en lien avec une plainte concernant les soins prodigués à une personne résidente de même que les services offerts à celles-ci
- Signalement : n° 00169415 – Incident critique n° 2420-000008-26 – Signalement en lien avec la chute d'une personne résidente ayant entraîné le transfert de celle-ci à l'hôpital
- Signalement : n° 00169756 – Incident critique n° 2420-000010-26 – Signalement en lien avec l'éclosion d'une maladie

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins liés à l'incontinence

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies

Alimentation, nutrition et hydratation

Prévention et contrôle des infections

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.