



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Telephone: (416) 325-9297  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8ièm étage  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Téléphone: (416) 325-9297  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Date(s) of inspection/Date(s) de<br/>l'inspection</b> | <b>Inspection No/ No de l'inspection</b> | <b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> |
|--|--|--|
| Jun 30, Jul 4, 6, 2011                                   | 2011_084162_0004                         | Critical Incident                            |

**Licensee/Titulaire de permis**

**PARAGON HEALTH CARE INC**

c/o Deloitte & Touche Inc. - 181 Bay Street, Brookfield Place, Suite 1400, TORONTO, ON, M5J-2V1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**CASA VERDE HEALTH CENTRE**

3595 KEELE STREET, NORTH YORK, ON, M3J-1M7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**TIINA TRALMAN (162)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Assistant Director of Cares, Registered Staff, Housekeeping Staff.

During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed resident records.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

**Critical Incident Response**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Definitions**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Définitions**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 14th day of July, 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jenia Valma".