



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance  
Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Telephone: (416) 325-9297  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8ième étage  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Téléphone: (416) 325-9297  
Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Jun 28, 2011, July 4, 7, 2011	2011_084162_0001	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

PARAGON HEALTH CARE INC  
c/o Deloitte & Touche Inc. - 181 Bay Street, Brookfield Place, Suite 1400, TORONTO, ON, M5J-2V1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

CASA VERDE HEALTH CENTRE  
3595 KEELE STREET, NORTH YORK, ON, M3J-1M7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

TIINA TRALMAN (162)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Assistant Directors of Care, Registered Staff, Personal Support Workers, Staffing Co-ordinator.

During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed staffing schedules, staffing patterns, positions descriptions and routines.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Sufficient Staffing

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Definitions	Définitions
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 7th day of July, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive script that reads "Jina Halman".