



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévue le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Sudbury Service Area Office
159 Cedar Street, Suite 603
Sudbury ON P3E 6A5

Telephone: 705-564-3130
Facsimile: 705-564-3133

Bureau régional de services de Sudbury
159, rue Cedar, Bureau 603
Sudbury ON P3E 6A5

Téléphone: 705-564-3130
Télécopieur: 705-564-3133

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date(s) of inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ d'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
April 12 – 14, 2011	2011_177_9509_13Apr23507	Complaint S-001153-11

Licensee/Titulaire

Board of Management of the District of Nipissing East, 400 Olive Street, North Bay, P1B 6J4
Fax Number: 705-474-5381

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Cassellholme, 400 Olive Street, North Bay, ON P1B 6J4
Fax Number: 705-474-6129

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)

Anne Costeloe (#177)

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: the Administrator, Director of Clinical Services, Manager of Clinical Standards, Human Resources Assistant, Registered Staff, Personal Support Workers, Scheduling Clerk, and residents.

During the course of the inspection, the inspector: reviewed policies, schedules, and observed staff interactions with residents as they performed their duties.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Sufficient Staffing Inspection Protocol.

No findings of Non-Compliance issued as a result of this inspection.



NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Linda Jones, Orange
SSAO

Title:

Date:

Date of Report:

June 3, 2014