

durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage

Toronto (Ontario) M2M 4K5

Téléphone : 866 311-8002

Rapport public

Date d'émission du rapport : 10 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1536-0007

Type d'inspection :

Incident critique

Suivi

Titulaire de permis : Ville de Toronto

Foyer de soins de longue durée et ville : Castleview Wychwood Towers, Toronto

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 6 au 10 octobre 2025.

Les dossiers suivants ont été inspectés lors de cette inspection de suivi :

Le dossier : n° 00152983 – lié à l'ordre de conformité (OC) n° 001 délivré antérieurement dans le cadre du rapport d'inspection 2025-1536-0005 relatif à l'obligation de protéger.

Le dossier : n° 00153732 – lié à l'OC n° 002 délivré antérieurement dans le cadre du rapport d'inspection 2025-1536-0005 lié à la politique visant à promouvoir la tolérance zéro.

Les dossiers suivants ont été inspectés lors de l'inspection liée à l'incident critique :

Le dossier : n° 00157571 – système de rapport d'incidents critiques M510-000051-25 – lié à la chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure.

durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage

Toronto (Ontario) M2M 4K5

Téléphone : 866 311-8002

Le dossier : n° 00158641 – système de rapport d'incidents critiques M510-000053-25 – lié à une éclosion.

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 002 de l'inspection n° 2025-1536-0005 aux termes du paragraphe 25 (1) de la LRSLD (2021)

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1536-0005 aux termes du paragraphe 24 (1) de la LRSLD (2021)

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Personnel, formation et normes de soins

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.