

Rapport d'inspection prévu par la

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée District de Hamilton Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 119, rue King Ouest, 11^e étage Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800-461-7137

Rapport public

Date d'émission du rapport : 28 août 2025

Numéro d'inspection: 2025-1396-0005

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : Delcare LTC Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Cawthra Gardens, Mississauga

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 26 au 28 août 2025

L'inspection concernait :

 Dossier: nº 00155454 – Dossier en lien avec une plainte relative aux services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes, à la prévention et au contrôle des infections, à l'alimentation, à la nutrition et à l'hydratation, ainsi qu'à l'entretien ménager, aux services de buanderie et aux services d'entretien

Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien Alimentation, nutrition et hydratation Prévention et contrôle des infections

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.