

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^e étage
Ottawa (Ontario) K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Telephone: 613-569-5602
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone : 613 569-5602
Télécopieur : 613 569-9670

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

 Copie du titulaire de permis

 Copie destinée au public

Date(s) d'inspection	Numéro d'inspection	Type d'inspection
15, 16, 28 et 29 février 2012	2012_034117_0009	Plainte
Titulaire de permis VILLE D'OTTAWA Direction des soins de longue durée, 275, avenue Perrier, OTTAWA (ONTARIO), K1L 5C6		
Foyer de soins de longue durée CENTRE D'ACCUEIL CHAMPLAIN 275, RUE PERRIER, VANIER (ONTARIO), K1L 5C6		
Inspecteur(s) LYNE DUCHESNE (117)		
Résumé de l'inspection		
<p>Cette inspection a été menée dans le cadre d'une plainte.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur s'est entretenu avec l'administrateur du foyer, le directeur des soins, un médecin traitant, plusieurs infirmières autorisées, plusieurs infirmières auxiliaires autorisées plusieurs préposés aux services de soutien personnel, un adjoint au physiothérapeute, un responsable de l'entretien ménager, le diététiste agréé du foyer et plusieurs résidents.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur a examiné le dossier de santé de deux résidents et observé les soins et les services fournis à ces deux résidents, le service du repas de midi les 15 et 16 février 2012 ainsi que le service du repas du soir le 15 février 2012.</p> <p>Il est noté que deux plaintes ont été prises en compte lors de cette inspection : registres n^{os} 0-001218-11 et 0-000309-12.</p> <p>Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :</p> <ul style="list-style-type: none"> • observation des repas; • prévention des chutes; • services de soutien personnel; • soins de la peau et des plaies; • présence d'un personnel suffisant. <p><input checked="" type="checkbox"/> Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.</p>		

NON-RESPECTS

Définitions

- AE — Avis écrit
- PRV — Plan de redressement volontaire
- RD — Renvoi de la question au directeur
- OC — Ordres de conformité
- OTA — Ordres, travaux et activités

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect de la disposition 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

Un non-respect des exigences prévues par la LFSLD a été constaté. Une exigence prévue par la LFSLD s'entend d'une exigence telle que définie au paragraphe 2 (1) de la LFSLD, sous l'intitulé « exigence prévue par la présente loi ».

Date de délivrance: **29 février 2012**

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original signé par Lyne Duchesne

