



**Ministry of Long-Term  
Care**

**Ministère des Soins de longue  
durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévu par  
la Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Long-Term Care Operations Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des opérations relatives aux  
soins de longue durée  
Inspection des FSLD**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St Suite 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Telephone: 613 569-5602  
Facsimile: 613 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

## **Copie du rapport public**

---

<b>Date du rapport :</b>	<b>N° d'inspection :</b>	<b>N° de registre :</b>	<b>Type d'inspection :</b>
24 février 2021	2021_621755_0004	020971-20, 023801-20	Plainte

---

### **Titulaire de permis**

Revera Long Term Care Inc.  
5015, Spectrum Way, bureau 600, Mississauga, ON L4W 0E4

---

### **Foyer de soins de longue durée**

Montfort  
705, route de Montréal, Ottawa ON K1K 0M9

---

### **Nom de l'inspectrice**

MANON NIGHBOR (755)

---

## **Résumé de l'inspection**

---

**Cette inspection concernait une plainte.**

**Elle a été effectuée aux dates suivantes : 9, 10, 11, 12, 16 et 17 février 2021.**

**Au cours de cette inspection, les éléments suivants ont été inspectés :  
Registres n<sup>os</sup> 023801-20, 020971-20 et 002312-21 soins liés à l'incontinence,  
changement de position et transfert.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a observé les interactions entre les  
personnes résidentes et le personnel, a effectué des observations des soins et  
des services, et a examiné des dossiers de santé clinique pertinents.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a eu des entretiens avec personnes  
suivantes : directrice ou directeur des soins infirmiers (DSI), infirmière auxiliaire  
autorisée ou infirmier auxiliaire autorisé (IAA), personnes préposées aux  
services de soutien personnel (PSSP), et personne résidente.**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :  
Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence  
Services de soutien personnel**

**Des non-respects ont été constatés au cours de cette inspection :**

**1 AE  
0 PRV  
0 OC  
0 RD  
0 OTA**

NON-RESPECT DES EXIGENCES

Définitions

**AE** — Avis écrit

**PRV** — Plan de redressement volontaire

**RD** — Renvoi de la question au directeur

**OC** — Ordres de conformité

**OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté.

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

**AE n° 1 : Le titulaire de permis ne s'est pas conformé au Règl. de l'Ont. 79/10, art. 51. Facilitation des selles et soins liés à l'incontinence**

**En particulier concernant ce qui suit :**

**Par. 51. (2) Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :**

**les résidents qui ont besoin de produits pour incontinence disposent d'assez de produits de rechange pour demeurer propres et au sec et se sentir en confort; Règl. de l'Ont. 79/10, par. 51 (2).**

**Constatations :**

1. Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que la personne résidente eût assez de produits de rechange pour demeurer propre et au sec et se sentir en confort.

Un matin, la personne résidente a demandé à deux reprises des soins liés à l'incontinence, car son produit pour incontinence nécessitait d'être changé, et sa demande a été refusée les deux fois. La personne résidente a attendu les soins pendant une heure, et pendant une heure et quinze minutes la deuxième fois. Des entretiens confirment que la personne résidente nécessite une assistance importante pour recevoir des soins liés à l'incontinence. La personne résidente était dans l'inconfort, allongée sur un protège-drap souillé, et son intégrité épidermique était menacée.

Sources :

Notes d'évolution, 15 novembre 2020.

Entretien avec l'IAA 103, la ou le DSI et la personne résidente. [Dispositions 51. (2)g]

---

**Émis le 1<sup>er</sup> avril 2021**

**Signature de l'inspectrice**

**Rapport original signé par l'inspectrice.**