

Ministry of Health and Long-Term Care

 Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

 Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

 Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^e étage
Ottawa (Ontario) K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

 Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

 Telephone: 613-569-5602
Facsimile: 613-569-9670

 Téléphone : 613 569-5602
Télécopieur : 613 569-9670

<input type="checkbox"/> Copie du titulaire de permis	<input checked="" type="checkbox"/> Copie destinée au public
---	--

Date(s) d'inspection	Numéro d'inspection	Type d'inspection
14, 16 et 20 décembre 2011	2011_029134_0021	Plainte
Titulaire de permis		
REVERA LONG TERM CARE INC. 55 STANDISH COURT, 8 ^e étage, MISSISSAUGA (Ontario) L5R 4B2		
Foyer de soins de longue durée		
MONTFORT 705, chemin Montréal, OTTAWA (Ontario) K1K 0M9		
Inspecteur(s)		
COLETTE ASSELIN (134)		
Résumé de l'inspection		
<p>Cette inspection a été menée dans le cadre d'une plainte.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur s'est entretenu avec l'administrateur et le directeur des soins.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur a fait une visite de l'unité de soins, observé l'hygiène et la tenue de cinq résidents ainsi que le pupitre du poste de soins infirmiers pour les communications et les interventions du personnel auprès des résidents.</p> <p>Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés en tout ou en partie pendant cette inspection :</p> <ul style="list-style-type: none"> • facilitation des selles et soins liés à l'incontinence; • hospitalisation et décès. <p><input type="checkbox"/> Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.</p>		

Date de délivrance : 20 décembre 2011
Signature de l'inspecteur
Original signé par Colette Asselin