



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680

Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4<sup>th</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
May 21, 2013	2013_180145_0006	L-000240-13	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

CHARTWELL MASTER CARE LP  
100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

CHATEAU GARDENS AYLMER LONG TERM CARE CENTRE  
465 TALBOT STREET WEST, AYLMER, ON, N5H-1K8

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

KARIN MUSSART (145)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System  
inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): May 16, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with The Director of  
Care**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed CIS report;  
reviewed home's investigation; reviewed 1 resident chart; reviewed policy and  
procedures.**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

### **NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

#### **Legend**

WN – Written Notification

VPC – Voluntary Plan of Correction

DR – Director Referral

CO – Compliance Order

WAO – Work and Activity Order

#### **Legendé**

WN – Avis écrit

VPC – Plan de redressement volontaire

DR – Aiguillage au directeur

CO – Ordre de conformité

WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 21st day of May, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**