

Rapport public

Date d'émission du rapport : 29 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1182-0003

Numéro d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : DTOC II Long Term Care LP, par son partenaire général, DTOC II Long Term Care MGP (une société en nom collectif), par ses partenaires, DTOC II Long Term Care GP Inc. et Arch Venture Holdings Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Lancaster Long Term Care Residence, Lancaster

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 27, 28 et 29 octobre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00160174 – Incident critique n° 2860 - 00007-25 – Signalement en lien avec la fracture du bras gauche d'origine inconnue subie par une personne résidente.
- Signalement : n° 00160906 – Signalement en lien avec une plainte concernant des allégations de traitement et de soins donnés de manière inappropriée/incompétente à une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.