



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
119, rue King Ouest, 11<sup>ème</sup> étage  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

**Public Copy/Copie du public**

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jan 13, 2014	2014_207147_0001	H-000550-13	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

VIGOUR LIMITED PARTNERSHIP ON BEHALF OF VIGOUR  
302 Town Centre Blvd, Suite #200, MARKHAM, ON, L3R-0E8

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

LEISUREWORLD CAREGIVING CENTRE - MISSISSAUGA  
2250 HURONTARIO STREET, MISSISSAUGA, ON, L5B-1M8

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

LALEH NEWELL (147)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): January 9 and 13, 2014

H-000550-13

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Care (DOC) and Training and Education Coordinator.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the home's 2013 mandatory staff training schedule and annual program evaluation of the training and education program.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



**Training and Orientation**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

<b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>	
<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Issued on this 13th day of January, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Laleh Newell*