

**Ministère des Soins de longue durée**  
Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**  
130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 10 décembre 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1161-0005

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique  
Suivi

**Titulaire de permis :** CVH (N° 3) LP par son associé commandité, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son associé commandité, Southbridge Health Care GP Inc.)

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Chelsey Park, London

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 3, 4, 5 et 9 décembre 2024

L'inspection a eu lieu à l'extérieur à la date suivante : 6 décembre 2024

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00127716 – Suivi de l'ordre de conformité n° 002 découlant de l'inspection 2024\_1161\_0003 liée à la disposition 19 (2) c) de la LRSLD (2021)
- Plainte : n° 00127717 – Suivi de l'ordre de conformité n° 001 découlant de l'inspection 2024\_1161\_003 liée à la disposition 19 (2) a) de la LRSLD (2021)
- Plainte : n° 00128727 – Plainte relative à la température de l'air;
- Plainte : n° 00128816 – Plainte relative à des préoccupations en matière de soins d'une personne résidente;
- Plainte : n° 00130581 – Rapport du système d'incidents critiques n° 2655-000050-24 relativement à la prévention et à la gestion des chutes;
- Plainte : n° 00132048 – IC n° 2655-000053-24 concernant l'éclosion d'une maladie infectieuse;
- Plainte : n° 00132083 – Plainte relative à des préoccupations liés à la PCI et aux services de soins d'un personne résidente.

## Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 002 découlant de l'inspection n° 2024-1161-0003 relativement à l'alinéa 19 (2) c) de la LRSLD (2021)

Ordre n° 001 découlant de l'inspection n° 2024-1161-0003 relativement à l'alinéa 19 (2) c) de la LRSLD (2021)

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)  
Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)  
Foyer sûr et sécuritaire (Safe and Secure Home)  
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)  
Gestion de la douleur (Pain Management)  
Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.