



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4ième étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Public Copy/Copie du public

Table with 4 columns: Report Date(s) / Date(s) du Rapport, Inspection No / No de l'inspection, Log # / Registre no, Type of Inspection / Genre d'inspection. Row 1: Jan 24, 2014, 2014_260521_0008, L-000053-14, Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

REVERA LONG TERM CARE INC.
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

COLUMBIA FOREST
650 MOUNTAIN MAPLE AVENUE, WATERLOO, ON, N2V-2P7

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

REBECCA DEWITTE (521)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): January 22 and 23, 2014

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, one Registered Practical Nurse, three residents and two family member.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed clinical record, education records, internal investigation, resident interview and family interviews.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Issued on this 24th day of January, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

REBECCA DEWITTE