



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th floor
LONDON, ON, N6A-5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de
London
130, avenue Dufferin, 4ème étage
LONDON, ON, N6A-5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jul 17, 2014	2014_243504_0022	L-001477-14	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

OMNI HEALTHCARE (COUNTRY TERRACE) LIMITED PARTNERS
161 Bay Street, Suite 2430, TD Canada Trust Tower, TORONTO, ON, M5J-2S1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

COUNTRY TERRACE
10072 Oxbow Drive, R.R. #3, Komoka, ON, N0L-1R0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

DEIRDRE BOYLE (504)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): July 14, 2014.

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the
Administrator**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the Infoline
complaint, the home's internal investigation, the home's response to the
complainant and other relevant documents.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 17th day of July, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs