

Rapport public

Date d'émission du rapport : 5 septembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1278-0002

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Crown Ridge Health Care Services Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Crown Ridge Place, Trenton

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 2 au 5 septembre 2025

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00151753 – incident critique n° 2787-000009-25 – chute d'une personne résidente ayant entraîné son transfert à l'hôpital.
- Le dossier : n° 00154775 – plainte concernant le soin des plaies et les soins et les services aux personnes résidentes.
- Le dossier : n° 00156391 – incident critique n° 2787-000012-25 – chute d'une personne résidente ayant entraîné son transfert à l'hôpital.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et gestion des soins de la peau et des plaies

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice ou les inspecteurs ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.