

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date de publication du rapport : 25 septembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1278-0003

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Crown Ridge Health Care Services Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Crown Ridge Place, Trenton

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 23, 24 et 25 septembre 2025.

L'inspection concernait :

- Le registre n° 00156189 ayant trait à une plainte relative aux soins et aux services fournis à une personne résidente.
- Le registre n° 00157842 – incident concernant une allégation de mauvais traitements d'une personne résidente de la part d'un membre du personnel.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et gestion des soins de la peau et des plaies
Gestion des médicaments
Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Gestion de la douleur

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.