

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 16 mars 2026**Numéro d'inspection :** 2026-1278-0002**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Crown Ridge Health Care Services Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Crown Ridge Place, Trenton**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 11 au 13 et 16 mars 2026

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00169689 – Plainte – Signalement en lien avec un problème d'étanchéité du toit et la température ambiante
- Signalement : n° 00169939 – Incident critique n° 2787-000003-26 – Signalement en lien avec l'éclosion d'une maladie

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Foyer sûr et sécuritaire

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.