



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de
London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jun 3, 2013	2013_229213_0003	L-000273-13	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

THE CORPORATION OF THE CITY OF LONDON
c/o Dearness Home for Senior Citizens, 710 Southdale Road East, LONDON, ON,
N6E-1R8

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

DEARNESS HOME FOR SENIOR CITIZENS
710 SOUTHDALE ROAD EAST, LONDON, ON, N6E-1R8

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

RHONDA KUKOLY (213)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): May 13 & 30, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, an Assistant Director of Care, a Registered Practical Nurse and a Personal Support Worker

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed relevant policies, reviewed education and training records, reviewed relevant health care records, reviewed other relevant documentation, and made observations

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 3rd day of June, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Rhonda Kukoly