

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest

609, rue Kumpf, bureau 105
Waterloo ON N2V 1K8
Téléphone : 888 432-7901

Rapport public

Date d'émission du rapport : 5 août 2025

Numéro d'inspection : 2025-1053-0003

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Omni Quality Living (Southwest) Limited Partnership, par son associé commandité Omni Quality Living (Southwest) GP Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : Heritage House, St. Jacobs

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 1^{er} et 5 août 2025

L'inspection concernait :

- Demande n° 00151901 [incident critique (IC) n° 2134-000004-25] – Prévention et gestion des chutes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun problème de conformité n'a été constaté.