

Rapport public

Date d'émission du rapport : 18 décembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1247-0006

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : The Reikai Centres

Foyer de soins de longue durée et ville : Sherbourne Place, Toronto

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 12 et 15 au 18 décembre 2025

L'inspection concernait le signalement suivant en lien avec le Système de rapport d'incidents critiques :

Signalement : n° 00163118 (incident critique n° 2754-000010-25) – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Techniques de transfert et de changement de position

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect de : l'article 40 du Règl. de l'Ont. 246/22

Techniques de transfert et de changement de position

Article 40 – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce que les membres du personnel utilisent des appareils ou des techniques de transfert et de changement de position sécuritaires lorsqu'ils aident les résidents.

Une personne résidente a fait une chute sans témoin; ensuite, elle s'est plainte de douleurs et n'était plus en mesure de porter son poids. Plusieurs membres du personnel ont aidé manuellement la personne résidente en la déplaçant depuis le sol jusqu'à son lit. Selon la politique associée au programme de prévention des chutes (Fall Prevention Program policy) du foyer, les membres du personnel devaient éviter de déplacer la personne résidente si elle était incapable de porter son poids et appeler le 911. Cependant, les membres du personnel ont omis de respecter la politique du foyer; ainsi, la personne résidente a été envoyée à l'hôpital, où l'on a constaté qu'elle avait une blessure.

Sources : Politique associée au programme de prévention des chutes (Policy Falls Prevention Program) [mise à jour pour la dernière fois en janvier 2025]; dossiers cliniques de la personne résidente; entretiens avec des membres du personnel.