



**Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée**

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M4V 2Y7

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8<sup>ième</sup> étage  
Toronto, ON M4V 2Y7

Telephone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

Téléphone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**  
Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Facsimile: 416-327-4486

Télécopieur: 416-327-4486

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> November 23, 24, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010_116_2754_23Nov103432	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint Log#1455
<b>Licensee/Titulaire</b> Drs. Paul and John Rekal Centre		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Drs. Paul and John Rekal Centre		
<b>Name of Inspector/Nom de l'inspecteur</b> Saran Daniel-Dodd		

**Inspection Summary/Sommaire d'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: The Administrator, Director of Care, Registered staff members and frontline staff of the home.

During the course of the inspection, the inspector: Reviewed a health record of a resident and the homes abuse policy. Interviews were held with the Director of Care and staff members in the home

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:  
Critical Incident Response Inspection Protocol  
Prevention of Abuse and Neglect Inspection Protocol

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)**

**Definitions/Définitions**

- WN – Written Notifications/Avis écrit
- VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
- DR – Director Referral/Régleur envoyé
- CO – Compliance Order/Ordre de conformité
- WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division  
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la  
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

*W. Danu Padd*  
Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

January 17, 2011