

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105

Waterloo (Ontario) N2V 1K8

Téléphone : 1 888 432-7901

**Rapport public****Date d'émission du rapport :** 25 juillet 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1268-0006**Type d'inspection :**

Plainte

**Titulaire de permis :** Eden House Care Facility Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Eden House Nursing Home, Guelph**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 22 au 25 juillet 2025.

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00152969 : plainte concernant la température ambiante et les préoccupations alimentaires d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Alimentation, nutrition et hydratation

Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien

Foyer sûr et sécuritaire

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.