

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéHamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
Hamilton, ON L8P 4Y7Bureau régional de services de Hamilton
119, rue King Quest, 11th étage
Hamilton, ON L8P 4Y7Telephone: 905-546-8294
Facsimile: 905-546-8255Téléphone: 905-546-8294
Télécopieur: 905-546-8255

| | | | |
|--|---|---|--|
| Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007 | | Rapport d'inspection prévu de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy | | <input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input checked="" type="checkbox"/> Copie de la Publique | |
| Date(s) of inspection/Date de l'inspection August 4 and 5, 2010 | Inspection No/ d'inspection 2010_141_8521_04Aug115344 | | Type of Inspection/Genre d'inspction Complaint H-00457 |
| Licensee/Titulaire The Elliott, 170 Metcalfe Street, Guelph, Ontario, N1E 4Y3 | | | |
| Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée The Elliott Community, 170 Metcalfe Street, Guelph, Ontario, N1E 4Y3 | | | |
| Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Sharlee McNally LTC Inspector – Nursing #141 | | | |
| Inspection Summary/Sommaire d'inspection | | | |
| <p>The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection received at the Hamilton Service Area Office on June 2, 2010 (Log#493-2010/H00457) concerning resident care and staffing levels.</p> <p>The inspection was conducted by 1 inspector.</p> <p>The inspection occurred on August 4 and 5, 2010.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: The home's Administrator, Director of Care, PSWs and registered nursing staff</p> <p>The following Inspection Protocols were used during this inspection: Prevention of Abuse and Neglect</p> <p>0 Findings of Non-Compliance were found during this inspection.</p> | | | |



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constitue un avis écrit de l'exigences prévues le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

| | | |
|---|---|--|
| Signature of Licensee or Designated Representative Signature du Titulaire ou du représentant désigné | Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé. | |
| Title: | Date: | Date of Report (if different from date(s) of inspection). |

Charles McAllister
January 11, 2011