



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Ottawa Service Area Office
347 Preston St 4th Floor
OTTAWA ON L1K 0E1
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Bureau régional de services d'Ottawa
347 rue Preston 4iém étage
OTTAWA ON L1K 0E1
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du apport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Feb 20, 2015	2015_236572_0006	O-001337-14, O- 001338-14, O-001475- 15	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

EXTENDICARE (CANADA) INC.
3000 STEELES AVENUE EAST SUITE 700 MARKHAM ON L3R 9W2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

EXTENDICARE COBOURG
130 NEW DENSMORE ROAD COBOURG ON K9A 5W2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

BARBARA ROBINSON (572), WENDY BROWN (602)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): February 18 and 19, 2015.

This follow-up inspection was completed with Inspector #602.

This follow-up inspection was completed concurrently with a Critical Incident Log #O-001475-15.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care (DOC), Registered Nurses (RN), Registered Practical Nurses (RPN), Personal Support Workers (PSW), the Activity Manager, and residents. The inspector(s) also toured the home, observed residents' care and services, reviewed resident health care records, education records and relevant policies and procedures.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

Responsive Behaviours

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

0 WN(s)

0 VPC(s)

0 CO(s)

0 DR(s)

0 WAO(s)

The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:

Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19. (1)	CO #001	2014_328571_0022	572	
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 24. (1)	CO #002	2014_328571_0022	572	
O.Reg 79/10 s. 53. (4)	CO #003	2014_328571_0022	572	
O.Reg 79/10 s. 97. (1)	CO #004	2014_328571_0022	572	

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	Legendé WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA). The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD). Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 20th day of February, 2015

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.