

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre Est
33, rue King Ouest, 4e étage
Oshawa (Ontario) L1H 1A1
Téléphone : 844 231-5702

Rapport public

Date d'émission du rapport : 24 janvier 2025
Numéro d'inspection : 2025-1336-0001
Type d'inspection : Plainte Incident critique Suivi
Titulaire de permis : Extendicare (Canada) Inc.
Foyer de soins de longue durée et ville : Extendicare Cobourg, Cobourg

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 16, 17, 20, 21 et 22 janvier 2025
L'inspection a eu lieu à l'extérieur aux dates suivantes : 16 et 23 janvier 2025
Les inspections concernaient :

- Inspection relative à la chute d'une personne résidente
- Inspection relative à une plainte concernant une personne résidente
- Six inspections liées au suivi d'ordres de conformité.

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

- Ordre n° 001 de l'inspection n° 2024-1336-0003 relativement à la disposition 272 du Règl. de l'Ont. 246/22
- Ordre n° 002 de l'inspection n° 2024-1336-0003 relativement à la disposition 20 a) du Règl. de l'Ont. 246/22
- Ordre n° 003 de l'inspection n° 2024-1336-0003 relativement à la disposition 35 (3) a) du Règl. de l'Ont. 246/22
- Ordre n° 004 de l'inspection n° 2024-1336-0003 relativement à la disposition 93 (2) a) du Règl. de l'Ont. 246/22
- Ordre n° 005 de l'inspection n° 2024-1336-0003 relativement à la disposition 98 (2) a) du Règl. de l'Ont. 246/22
- Ordre n° 006 de l'inspection n° 2024-1336-0003 relativement à la disposition 102 (2) b) du Règl. de l'Ont. 246/22

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)
- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)
- Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)
- Normes en matière de dotation, de formation et de soins (Staffing, Training and Care Standards)
- Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre Est

33, rue King Ouest, 4e étage

Oshawa (Ontario) L1H 1A1

Téléphone : 844 231-5702

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.