



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance
Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ème} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

| Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection | Inspection No/ No de l'inspection | Type of Inspection/Genre d'inspection |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Apr 11, 17, 2012 | 2012_091112_0027 | Complaint |

Licensee/Titulaire de permis

EXTENDICARE TORONTO INC
3000 STEELES AVENUE EAST, SUITE 700, MARKHAM, ON, L3R-9W2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

EXTENDICARE LONDON
860 WATERLOO STREET, LONDON, ON, N6A-3W6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLE ALEXANDER (112)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care and the Administrator.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed a resident clinical record.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Dignity, Choice and Privacy

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

| Legend | Legendé |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| WN – Written Notification | WN – Avis écrit |
| VPC – Voluntary Plan of Correction | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral | DR – Aiguillage au directeur |
| CO – Compliance Order | CO – Ordre de conformité |
| WAO – Work and Activity Order | WAO – Ordres : travaux et activités |



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévues le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 17th day of April, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. H. F.", written in a cursive style.