

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 5 décembre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1093-0008

**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

**Titulaire de permis :** Extendicare (Canada) Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Extendicare Medex, Ottawa

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 7, 10, 12, 13, 14, 19, 20 et 24 novembre 2025

L'inspection concernait :

-Signalement : n° 00156598 – Signalement en lien avec l'éclosion d'une maladie.

-Signalement : n° 00160139 – Signalement en lien avec une plainte concernant l'appareil d'aide à la mobilité d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Comportements réactifs

Droits et choix des résidents

Gestion de la douleur

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Déclaration des droits des résidents

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

**Non-respect de : la disposition 3 (1) 16 de la LRSLD**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347 rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

Déclaration des droits des résidents

Paragraphe 3 (1) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille au plein respect et à la promotion des droits suivants des résidents :

16. Le résident a droit à un hébergement, à une alimentation, à des soins et à des services qui sont convenables et qui correspondent à ses besoins.

Au cours d'une période donnée, dans le cadre d'un plan visant à gérer certains comportements et certaines actions d'une personne résidente, le titulaire de permis a changé l'appareil d'aide à la mobilité de la personne résidente à plusieurs reprises. Le changement temporaire de l'appareil d'aide à la mobilité de la personne résidente n'était pas une mesure appropriée pour traiter les comportements et les actions de la personne résidente tout en répondant à ses besoins en matière de soins et de services. Un examen du programme de soins de la personne résidente a révélé que cette dernière souffre de problèmes médicaux spécifiques qui ont été affectés par le changement de son appareil d'aide à la mobilité. Par conséquent, le titulaire de permis a omis de veiller au plein respect et à la promotion du droit de la personne résidente à des soins et à des services qui sont convenables et qui correspondent à ses besoins.

**Sources** : Examen du programme de soins de la personne résidente; entretien avec la directrice adjointe ou le directeur adjoint des soins infirmiers.

## **AVIS ÉCRIT : Programmes obligatoires**

Problème de conformité n° 002 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

### **Non-respect de : la disposition 53 (1) 4 du Règl. de l'Ont. 246/22**

Programmes obligatoires

Paragraphe 53 (1) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce que soient élaborés et mis en œuvre au foyer les programmes interdisciplinaires suivants :

4. Un programme de gestion de la douleur visant à déceler la douleur chez les résidents et à la gérer. Règl. de l'Ont. 246/22, paragraphe 53 (1); Règl. de l'Ont. 66/23, article 10.

Les membres du personnel ont omis de se conformer à la politique de gestion de la douleur du foyer comprise dans le programme de gestion de la douleur du titulaire de

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347 rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

permis. À deux dates données, une personne résidente a fait part d'une douleur accrue pour laquelle les membres du personnel autorisé n'ont pas procédé à une évaluation. Bien que les membres du personnel aient administré à la personne résidente un analgésique qui lui a été prescrit, ils n'ont effectué aucune vérification ni réévaluation après l'administration de ce médicament.

**Sources :** Examen du programme de soins de la personne résidente; politique de gestion de la douleur; entretien avec une infirmière autorisée ou un infirmier autorisé.

## **AVIS ÉCRIT : Programme de prévention et de contrôle des infections**

Problème de conformité n° 003 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

### **Non-respect de : l'alinéa 102 (2) b) du Règl. de l'Ont. 246/22**

Programme de prévention et de contrôle des infections

Paragraphe 102 (2) – Le titulaire de permis met en œuvre ce qui suit :

b) les normes ou protocoles que délivre le directeur à l'égard de la prévention et du contrôle des infections. Règl. de l'Ont. 246/22, paragraphe 102 (2).

Le programme d'hygiène des mains ne prévoyait pas que les membres du personnel aident les personnes résidentes à se laver les mains; en effet, à une date donnée, plusieurs personnes résidentes n'ont pas reçu l'aide du personnel pour se laver les mains pendant le service d'un repas.

**Sources :** Démarches d'observation du service des repas de l'inspectrice ou l'inspecteur; entretien avec une personne préposée aux services de soutien personnel.