



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ième</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité

### Licensee Copy/Copie du titulaire de permis

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection/ Genre d'inspection
Apr 5, 2013	2013_225126_0001	O-000165-13	Critical Incident System

#### Licensee/Titulaire de permis

EXTENDICARE NORTHEASTERN ONTARIO INC  
3000 STEELES AVENUE EAST, SUITE 700, MARKHAM, ON, L3R-9W2

#### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

EXTENDICARE MEDEX  
1865 BASELINE ROAD, OTTAWA, ON, K2C-3K6

#### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LINDA HARKINS (126)

### Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): April 3, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Assistant Director of care, the Extendicare Nurse Consultant, the Psycho Geriatric Nurse and one Personal Support Worker.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the resident health care record and observed care and services provided on one unit.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Critical Incident Response

Falls Prevention

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 5th day of April, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs