



**Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée**

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**  
Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M4V 2Y7

Telephone: 416-325-9297  
1-866-311-8002

Fax: 416-327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8<sup>th</sup> étage  
Toronto, ON M4V 2Y7

Téléphone: 416-325-8297  
1-866-311-8002

Télécopieur: 416-327-4486

<input type="checkbox"/> Licensee Copy/Copie du Titulaire	<input checked="" type="checkbox"/> Public Copy/Copie Public
Date(s) of inspection/Date de l'inspection  December 15, 16, 2010 & January 7, 2011	Inspection No/ d'inspection  2010_116_2556_15Dec114159
Type of Inspection/Genre d'inspection  Critical Incident	
<b>Licensee/Titulaire</b>  Chartwell Master Care LP Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée	
<b>Name of Inspector/Nom de l'inspecteur</b>  Sarah Daniel-Dodd	
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>	
The purpose of this inspection was to conduct a critical incident inspection.	
During the course of the inspection, the inspector spoke with: The Administrator, Director of Resident Services, Director of Care and residents.	
During the course of the inspection, the inspector: Reviewed the homes abuse policy and the health record of a resident. Interviews were held with the Director of Resident Services, Director of Care and a resident.	
The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:	
<input checked="" type="checkbox"/> There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.	

**NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)****Definitions/Définitions**

WN – Written Notifications/Avis écrit

VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire

DR – Director Referral/Référencement du directeur

CO – Compliance Order/Ordre de conformité

WAO – Work and Activity Order/Ordre de travail et d'activité

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.)

Inspector ID #: 116

Signature of Licensee or Representative of Licensee Signature du Titulaire du représentant désigné	Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.
Title:	Date: Date of Report: (if different from date(s) of inspection). January 17, 2011