



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance
Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ème} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Aug 2, 7, 2012	2012_094144_0023	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

EXTENDICARE (CANADA) INC.
3000 STEELES AVENUE EAST, SUITE 700, MARKHAM, ON, L3R-9W2
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

EXTENDICARE SOUTHWOOD LAKES
1255 NORTH TALBOT ROAD, WINDSOR, ON, N9G-3A4

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLEE MILLINER (144)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with one resident, the resident POA, the Administrator, Assistant Director of Care & the RN Clinical Coordinator.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed one resident health care record and the Callpoint Detailed Activity Report by Location.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévues le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care
Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the
LTCHA includes the requirements contained in the items listed in
the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1)
of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance
under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la
loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés
dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au
paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du
paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 7th day of August, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Carol Miller