

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéLondon Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
London ON N6B 1R8Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685**Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007**

- ☒ Public Copy
☐ Licensee Copy

Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée

- ☐ Copie du Titulaire
☐ Copie de la Publique

Date(s) of inspection/Date de l'inspection

July 27, 2010

**Inspection No/
d'inspection**2010-155-2842-
27Jul135005**Type of Inspection/Genre d'inspection**

Complaint L10167

Licensee/TitulaireExtendicare (Canada) Inc.
3000 Steeles Ave. East
Suite 700, Markham, ON L3R 9W2**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**Extendicare Southwood Lakes
1255 North Talbot Road
Windsor, ON N9G 3A4**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**

Marian Mac Donald (#137) & Sharon Perry (#155)

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a/an complaint inspection related to a complaint received prior to July 1, 2010.

The inspection was conducted by two inspector(s) identified above.

The inspection occurred on July 27, 2010 with two inspector(s) being present on that day(s).

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with:
Administrator; Director of Care, Assistant Director of Care, RN, RPNs, PSWs and Resident.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:
Responsive Behaviours

No Findings of Non-Compliance were found during this inspection.

**Ministry of Health and
Long-Term Care****Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1. of section 152 of the LTCHA.

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigences prevue le paragraph 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée:

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Non-respect avec les exigences sur le Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prevue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: *Administrator* Date: *July 28, 2010*

Date of Report (if different from date(s) of inspection).

July 28, 2010