



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Sudbury Service Area Office
159 Cedar Street, Suite 403
SUDBURY, ON, P3E-6A5
Telephone: (705) 564-3130
Facsimile: (705) 564-3133**

**Bureau régional de services de
Sudbury
159, rue Cedar, Bureau 403
SUDBURY, ON, P3E-6A5
Téléphone: (705) 564-3130
Télécopieur: (705) 564-3133**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Public Copy/Copie du public

| Report Date(s) / Date(s) du Rapport | Inspection No / No de l'inspection | Log # / Registre no | Type of Inspection / Genre d'inspection |
|--|---|--------------------------------|--|
| Nov 1, 2013 | 2013_140158_0040 | S-0134-13 | Other |

Licensee/Titulaire de permis

**EXTENDICARE (CANADA) INC.
3000 STEELES AVENUE EAST, SUITE 700, MARKHAM, ON, L3R-9W2**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**EXTENDICARE TRI-TOWN
143 BRUCE STREET, P.O. BOX 999, HAILEYBURY, ON, P0J-1K0**

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

KELLY-JEAN SCHIENBEIN (158)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct an Other inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): October 30 and 31, 2013

Log # S-0134-13 was reviewed during this inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator/Director of Care, registered and non-registered nursing staff and residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) conducted a walk through of resident home areas and various common areas, observed care provided to residents in the home and reviewed the Registered Staffing schedule and back up staffing plans.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Sufficient Staffing**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

**WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order**

Legendé

**WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités**



Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

| COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S) REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDRES | | | |
|--|--|--|---|
| REQUIREMENT/ EXIGENCE | TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE | INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION | INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR |
| LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 8. (3) | CO #001 | 2012_146154_0003 | 158 |



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 1st day of November, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Schubert", is centered within a rectangular box.