

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 29 août 2024.

Numéro d'inspection : 2024-1207-0004

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Extendicare (Canada) Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Extendicare West End Villa, Ottawa

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 12, 13, 19, 28 et 29 août 2024.

Les inspections concernaient :

- le registre n° 00122869/IC n° 2702-000010-24 – ayant trait à un cas allégué de mauvais traitement d'ordre sexuel d'une personne résidente envers une personne résidente.

L'inspection relative à une plainte concernait :

- le registre n° 00120962/IL-0128542-OT – ayant trait à plusieurs préoccupations relatives aux soins d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins liés à l'incontinence

Prévention et gestion des chutes

Prévention et contrôle des infections

Gestion de la douleur

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa, ON K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Comportements réactifs

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.