



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., 4<sup>th</sup> Floor  
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>iem</sup> étage  
Ottawa ON K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé

Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 613-569-5602  
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone: 613-569-5602  
Télécopieur: 613-569-9670

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> November 18, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010_134_2709_18Nov110643	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint Log # O-001536
--	---	---

**Licensee/Titulaire**  
New Orchard Lodge Limited [a subsidiary of Extendicare (Canada) Inc.]  
3000 Steeles Avenue East, Suite 700;  
Markham, ON L3R 9W2  
Fax #: (905) 470-5588

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**  
Extendicare West End Villa, 2179 Elmira Drive, Ottawa, ON K2C 3S1  
Fax # (613) 829-3504

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**  
Colette Asselin # 134

**Inspection Summary/Sommaire d'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct an anonymous complaint inspection related to resident care.

During the course of the inspection, the inspector spoke with 6 Personal Support Workers, the Administrator, the Director of Nursing, the Registered Practical Nurse and the nurse in charge of the unit.

During the course of this inspection, the inspector observed the dining experience at lunch time, observed and examined all residents in dining room for grooming and hygiene.

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



**NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)**

**Definitions/Définitions**

WN – Written Notifications/Avis écrit  
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire  
DR – Director Referral/Régisseur envoyé  
CO – Compliance Order/Ordres de conformité  
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

**Inspector ID #:** 134

**Signature of Licensee or Representative of Licensee**  
**Signature du Titulaire du représentant désigné**

**Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.**

*Collette Asseli*

**Title:** **Date:**

**Date of Report: November 26, 2010**